



# Adatvédelmi Tájékoztató

# Tartalomjegyzék

1. Bevezető .....	3
2. Adatkezelő személye .....	4
3. Fogalmak .....	5
4. Általános információk adatkezelés kapcsán .....	7
5. A társaság által végzett egyes adatkezelések .....	8
6. Az adatkezelés időtartama .....	12
7. Adatfeldolgozás .....	13
8. Adattovábbítás harmadik országba .....	16
9. Adatbiztonság .....	17
10. Érintett jogai személyes adatainak kezelésével kapcsolatosan .....	18
11. Adatvédelmi tájékoztató változásai .....	22
12. Cookie szabályzat .....	23
13. Kapcsolat .....	25

# 1. Bevezető

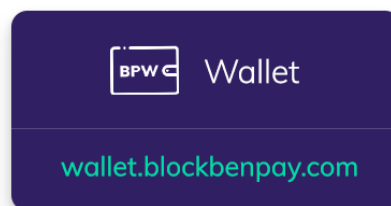
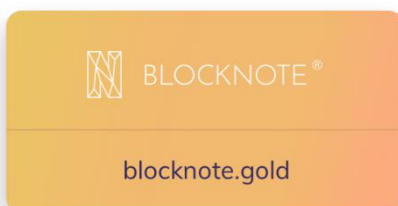
Jelen adatvédelmi tájékoztató lényeges tájékoztatást tartalmaz az Ön személyes adatainak kezelésére vonatkozóan. Személyes adatai megadásával Ön elfogadja a jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglalt feltételeket. Kérjük, hogy az adatvédelmi tájékoztatót rendszeresen olvassa el, hiszen annak változásai automatikusan alkalmazandóak az Ön által megadott személyes adatok kezelésére, abban az esetben is, ha a személyes adatai megadásakor még egy korábbi adatvédelmi tájékoztató volt hatályban. Az adatvédelmi tájékoztató módosítását honlapjainkon közzétesszük, illetve egyéb módon is értesítjük Önt, attól függően, hogy mely forrásból áll rendelkezésünkre az Ön adata. Kérjük, hogy külön figyelemmel olvassa el a jelen adatvédelmi tájékoztató dőlt betűtípussal kiemelt rendelkezéseit, mert azok lényeges rendelkezéseket tartalmazhatnak az Ön személyes adatai kezelésére vonatkozóan.

Amennyiben az adatkezelés honlapunkon valósul meg, úgy a Honlap használatával Ön elfogadja a jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglalt feltételeket, függetlenül attól, hogy regisztrál-e a Honlapon. Ha az adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat nem fogadja el, kérjük, ne használja a Honlapot.

Jelen adatvédelmi tájékoztató kizárólag a természetes személy Érintettek személyes adataira vonatkozik, tekintettel arra, hogy jogi személyek, illetve jogi személyeknek nem minősülő egyéb szervezetek adatai nem minősülnek személyes adatoknak.

A BlockBen Financial Services OÜ-vel kötött Szerződés aláírásával - ahol szerepel a jelen tájékoztató letöltési helye - vagy a [www.blockstock.gold](http://www.blockstock.gold) weboldalon az adatkezelési tájékoztató elfogadására irányuló felugró ablak elfogadásával elismerik, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megismerték és tudomásul vették.

A [blockstock.gold](http://blockstock.gold) weboldal mellett a BlockBen Financial Services OÜ az alábbi weboldalakat üzemelteti, melyekről beérkező személyes adatokat kezelhet:



## 2. Adatkezelő személye

**Név:** BLOCKBEN FINANCIAL SERVICES OÜ

**Székhely:** Harju maakond, Tallinn, Kesklinna linnaosa, Harju tn 6, 10130 Észtország

**Képviselő neve:** Horváth Péter

**Képviselő elérhetőségei:** 1061 Budapest, Andrásy út 33. 4. emelet 3.

**Postázási cím:** 1061 Budapest, Andrásy út 33. 4. emelet 3.

**Email cím:** [info@blockstock.gold](mailto:info@blockstock.gold)

**Honlap címe:** [www.blockstock.gold](http://www.blockstock.gold)

## 3. Fogalmak

**Magánszemély:** Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

**Személyes adat:** Az érintettel kapcsolatba hozható adat, illetve bármely olyan adat vagy információ (név, azonosító jele) amely alapján egy természetes személy akár közvetlen, akár közvetett módon azonosítható. A Honlap használata és egyéb szoftverek használata során különösen ilyen a természetes személyazonosító adatok mellett a fénykép, nem, életkor, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret.

**Érintett:** az a természetes személy, akinek a személyes adata a tárgya valamely adatkezelésnek. A Honlapon elérhető Szolgáltatásokat a BlockBen Financial Services OÜ kizárólag 18. életévét betöltött természetes személyeknek nyújtja, így adatkezelési folyamatait is ezen körülménynek megfelelően alakította ki. Tekintettel arra, hogy 16. életévét be nem töltött gyermek személy nyilatkozatához a törvényes képviselőjének hozzájárulása szükséges, a BlockBen Financial Services OÜ valamennyi olyan esetben, amikor ilyen érintetteknek címzett adatkezelési folyamatot végez, megszerzi a törvényes képviselő hozzájárulását.

**Adatkezelő:** az a személy, aki a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza. A Honlapon keresztül megvalósuló személyes adatkezelések esetén az adatkezelő a BlockBen Financial Services OÜ, de bizonyos folyamatokban, ahol ez külön megjelölésre kerül, a BlockBen Financial Services OÜ-n kívül további adatkezelők is végeznek adatkezelési tevékenységet. A BlockBen Financial Services OÜ adatkezelőnek minősül mindazon információk tekintetében és kezeli mindazon adatokat, amelyeket az Ügyfelek a Honlap látogatása, használata, a Honlapon elérhető bármely Szolgáltatás igénybevétele során átadnak a BlockBen Financial Services OÜ részére, feltöltenek a Honlapra, valamint amely adatokat a BlockBen Financial Services OÜ gyűjti a Felhasználók Honlapon végzett tevékenysége során.

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel, a személyes adatok vonatkozásában adatkezelési műveleteket hajt végre. A BlockBen Financial Services OÜ adatkezelési folyamataihoz számos adatfeldolgozót vesz igénybe, amelyek személyét az egyes adatkezelések kapcsán megjelöljük, vagy utalunk az adatfeldolgozók kategóriáira.

**Adatkezelés:** a személyes adatokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet, vagy műveletek összessége, mint például a személyes adatok gyűjtése, tárolása, rögzítése,

közlése, továbbítása, felhasználása. Valamennyi olyan folyamat, amely során személyes adatok kerülnek a BlockBen Financial Services OÜ rendelkezésére bocsátásra, adatkezelésnek minősül.

**Adatkezelés jogalapja:** a BlockBen Financial Services OÜ a személyes adatokat jellemzően szerződés megkötése, illetve szerződés teljesítése, valamint a BlockBen Financial Services OÜ-re vonatkozó jogi kötelezettség céljából, ahol pedig ezt a személyes adatok felvételénél kifejezetten megjelöli, az érintett hozzájárulása alapján kezeli. A BlockBen Financial Services OÜ az egyes adatkezelésekre vonatkozóan tájékoztatót ad az adatkezelés jogalapjáról.

**Hozzájárulás:** az érintett által az adatkezelő részére adott engedély a személyes adatai konkrét cél érdekében történő kezelésére vonatkozóan.

Az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

**Adatkezelési cél:** a személyes adatok kezelésének konkrétan meghatározott célja, mint például a BlockBen Financial Services OÜ és az Ügyfél közötti szerződés létrehozása, vagy teljesítése.

**Kezelt adatok köre:** a kezelt személyes adatokat az egyes adatkezeléseknél adja meg a BlockBen Financial Services OÜ.

**Adatkezelés időtartama:** az az időtartam, ameddig a BlockBen Financial Services OÜ jogosult kezelni a személyes adatokat, amely adatot az egyes adatkezeléseknél ad meg a BlockBen Financial Services OÜ.

**Személyazonosításra nem alkalmas adatok:** azok az adatok, amelyeket a BlockBen Financial Services OÜ a Honlap felhasználóiról rögzít, de amelyek nem alkalmasak arra, hogy akár közvetlenül, akár közvetve egy természetes személyt azonosítsanak.

## 4. Általános információk adatkezelés kapcsán

**4.1.** A BlockBen Financial Services OÜ általi adatkezelés elsődleges jogalapja a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdése b) pontja alapján az érintettel kötött szerződés teljesítése.

**4.2.** Az Érintett felelős az általa megadott személyes adatok valóságáért és pontosságáért. A BlockBen Financial Services OÜ nem felelős az Érintett által megadott téves vagy valótlan adatok kezeléséért, sem az Érintett által közölt téves vagy valótlan adatközlés folytán akár az Érintettet, akár harmadik személyt érő károkért. A BlockBen Financial Services OÜ nem vállal felelősséget azért sem, ha az Érintett cselekvőképessége vonatkozásában a BlockBen Financial Services OÜ-t megtévesztik.

**4.3.** Honlap használata esetén az adatkezelés jogalapja hozzájárulás /GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja/. Az Érintett a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni, amely azonban nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás tényének igazolására vonatkozó adatokat a BlockBen Financial Services OÜ mindaddig megőrzi, amíg azt a hozzájárulás bizonyíthatósága vagy a BlockBen Financial Services OÜ más jogos érdeke szükségessé teszi. A hozzájárulás megadása a honlap használatával, ráutaló magatartással történik.

**4.4.** A BlockBen Financial Services OÜ a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat – eltérő jogszabályi rendelkezés hiányában – csak a jelen tájékoztatóban ismertetett célok érdekében, a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli.

**4.5.** A BlockBen Financial Services OÜ végez profilalkotást.

**Profilalkotás:** a személyes adatok automatizált kezelése, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők (például munkahelyi teljesítmény, gazdasági/pénzügyi helyzet, egészségi állapot, személyes preferenciák, érdeklődési kör, megbízhatóság, viselkedés) értékelésére, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

A BlockBen Financial Services OÜ végez profilalkotást. A BlockBen Financial Services OÜ-nél regisztrált személyek neveit és e-mail címeket csoportosítja annak érdekében, hogy releváns tartalmat és információt nyújtson tájékoztató jelleggel, illetve marketing célú hírlevelet küldjön bizonyos rendszerességgel felhasználói számára. Ezen profilalkotás nem jár automatikus döntéshozatallal.

## 5. A társaság által végzett egyes adatkezelések

### 5.1./ Társasággal kötött szerződés alapján nyújtott szolgáltatás

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozó	Adatkezelés időtartama
Ügyfél neve, születési neve, címe, születési helye és ideje, anyja neve	az ügyfél azonosítása	GDPR 6. cikk 1) bekezdés b) pont-szerződés teljesítése	Peak Financial Services	szerződés teljesítését követő 5 évig
Szállítási cím	kibocsátott kártya kézbesítése	GDPR 6. cikk 1) bekezdés b) pont-szerződés teljesítése	Peak Financial Services	szerződés teljesítését követő 5 évig
Azonosító okmányok száma és típusa /érintett választása szerint vagy útlevél, vagy személyi igazolvány, vagy jogosítvány/	kártyaigénylés, ügyfél azonosítás	GDPR 6. cikk 1) bekezdés b) pont-szerződés teljesítése	Peak Financial Services	szerződés teljesítését követő 5 évig
Fénykép	személy azonosítása céljából	GDPR 6. cikk 1) bekezdés b) pont	Sum & Substance	szerződés teljesítését követő 5 évig
Személyes okmányok másolata	Pénzmosási ügyfél azonosítás és ügyfél átvilágítás	GDPR 6. cikk 1) bekezdés c) pont-jogszabályi kötelezettség	Peak Financial Services, Sum & Substance	szerződés teljesítését követő 8 évig
Bankszámlaszám	regisztráció és kártyaigénylés céljából	GDPR 6. cikk 1) bekezdés b) pont-szerződés teljesítése	Peak Financial Services	szerződés teljesítését követő 5 évig



Munkaviszonyra, állampolgárságra vonatkozó adatok	ügyfél azonosítás	GDPR 6. cikk 1) bekezdés b) pont-szerződés teljesítése	Sum & Substance	szerződés teljesítését követő 5 évig
---	-------------------	--	-----------------	--------------------------------------

Felhívjuk az érintettek figyelmét, hogy a szerződés megszűnését követően a társaság az adatokat a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a BlockBen Financial Services OÜ jogos érdekeinek érvényesítése véget tárolja. Tájékoztatjuk, hogy ezen jogos érdek alapján történő adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat a társaság képviselőjénél, mely esetben köteles a társaság törölni az Ön személyes adatait.

## 5.2./ Honlap és pénztárca működtetése, használata, regisztráció

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozó	Adatkezelés időtartama
Ügyfél neve*, email cím*, jelszó*	A Honlap által (honlapról) elérhető szolgáltatások működtetése, webiroda regisztráció létrehozása, felhasználó azonosítása	GDPR 6. cikk 1) bekezdés a) pont-hozzájárulás	Amazon Web Services (AWS)	Regisztráció törléséig, illetve hozzájárulás visszavonásáig.
Ügyfél bankszámlaszáma	pénztárcaiban igénybevehető szolgáltatások biztosítása	GDPR 6. cikk 1) bekezdés a) pont-hozzájárulás	AWS Mongo Labs	Regisztráció törléséig, illetve hozzájárulás visszavonásáig.

A \*-gal megjelölt adatok megadása szükségesek a regisztrációhoz. Amennyiben nem adja meg az adatokat, nem tud regisztrálni.

A Honlapon való böngészés közben gyűjtött adatokkal összefüggésben ld. a süti tájékoztatónkat (12. pont)

### 5.3./ BlockBen Financial Services szolgáltatásaival kapcsolatos tájékoztatásnyújtás

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozó	Adatkezelés időtartama
Ügyfél neve, email cím, telefonszám, tartózkodási ország	BlockBen Financial Services által nyújtott szolgáltatással, a szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás	GDPR 6. cikk 1) bekezdés b) pont-szerződés teljesítése	-	szerződés teljesítését követő 5 évig

### 5.4./ Egyéb kommunikáció, panaszkezelés

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozó	Adatkezelés időtartama
Név, e-mail cím, telefonszám, lakcím (attól függően, hogy az Érintett mely adatokat közli, vagy milyen csatornánk keresztül zajlik a kommunikáció)	Érintett általi kapcsolatfelvétel esetén a kapcsolatfelvétel céljától függő adatkezelési cél (pl. bejövő e-mailek megválaszolása, panasz érdemi elintézése és tájékoztatás a megtett lépésekről stb.)	GDPR 6. cikk 1) bekezdés f) pont-jogos érdek  Jogos érdek megnevezése: ügyfelekkel történő kommunikációban foglaltak utólagos bizonyíthatósága, panaszügyintézés, minőségbiztosítás.	Freshdesk	Kommunikáció, illetve panasz jellegétől függően, de minden esetben legalább a panasz elintézését követő 5 évig

## 5.5./ Marketing célú adatkezelés

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozó	Adatkezelés időtartama
Név, lakcím, telefonszám, email cím	BlockBen Financial Services szolgáltatásai kapcsán hírlevelek küldése, direkt marketing	GDPR 6. cikk 1) bekezdés a) pont- hozzájárulás	SendGrid	Hozzájárulás visszavonásáig

## 5.6./ Igényérvényesítés, jogviták, hatósági eljárások

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozó	Adatkezelés időtartama
Név, lakcím, telefonszám, követeléssel kapcsolatos egyéb információk	BlockBen Financial Services követeléseinek érvényesítése, behajtása, a BlockBen Financial Services-el szembeni igényérvényesítés esetén a BlockBen Financial Services álláspontjának bizonyítása, hatósági megkeresések, felhívások teljesítése	GDPR 6. cikk 1) bekezdés f) pont- jogos érdek Jogos érdek megnevezése: követelésbehajtás, igényérvényesítés, jogvédelem  JGDPR 6. cikk 1) bekezdés c) pontja- jogi kötelezettség adott esetben	Freshdesk	Az igényérvényesítés és vagy eljárás jogerős lezárultát követő 8 év

## 6. Az adatkezelés időtartama

**6.1.** Az adatok törlése a szolgáltatás lemondását követően 5 év elteltével történik, tekintettel arra, hogy az 5 éves elévülési időn belül szükséges lehet, hogy az ügyféllel kapcsolatba tudjunk lépni.

**6.2.** A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi Észtországban hatályos törvény szerinti ügyfél-azonosítás és –átvilágítás, valamint a törvény által előírt adatszolgáltatások teljesítése céljából történő adatkezelés időtartama 5 év.

**6.3.** Észtországban hatályos számvitelről szóló 2002. évi törvény alapján a pénzügyi események bizonylatainak megőrzési ideje 7 év.

# 7. Adatfeldolgozás

**7.1.** Adatfeldolgozónak minősül az a természetes vagy jogi személy vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az adatfeldolgozás az adatokkal kapcsolatos döntési jogosultságot nem jelent: az adatfeldolgozó az adatkezelő adatkezelési döntéseit hajtja végre.

**7.2.** Az adatok továbbítása kizárólagosan szolgáltatások teljesítése és törvényi kötelezettségek teljesítése végett történik könyvelők, szállítócégek, kártya kibocsájtók, pénzüzetek, szerződéses partnerek felé.

**7.3.** Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a BlockBen Financial Services OÜ rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat a BlockBen Financial Services OÜ rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

**7.4.** Adatfeldolgozók megnevezése:

## I./ PEAK Card Services Ltd.

**Cím:** Suites 7B & 8B, 50 Town Range, Gibraltar

**E-mail:** [info@peakfinancialservices.eu](mailto:info@peakfinancialservices.eu)

**Tel.:** +44 20 331 83537

**Web:** <http://peakfinancialservices.eu/hu/fooldal/>

Adatfeldolgozóként kezelt személyes adatok köre:

- név
- e-mail cím,
- telefonszám,
- születési dátum
- lakcím
- kiszállítási cím
- személyazonosító okmány másolata, valamint az azon szereplő személyes adatok
- bankszámlakivonat másolata/közműszámla másolata/ telefonszámla másolata

**Adatfeldolgozó feladata:** BlockBen Financial Services-el szerződő ügyfél részére kártya elkészítése, leszállítása.

## II./ Sum&Substance (KYC/AML partner)

**Cím:** Suite 1, 5 Percy Street, Fitzrovia, London, W1T1DG

**E-mail:** [info@sumsub.com](mailto:info@sumsub.com)

**Web:** <https://sumsub.com/>

Adatvédelmi Regisztrációs Szám/ Data Protection Registration Number: ZA222205.

**Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok:** név; születési hely, idő; személyigazolvány száma, arckép

**Adatfeldolgozó feladata:** A BlockBen Financial Services OÜ-vel szerződött ügyfél személyigazolvány adatait a rendszer összehasonlítja egy a felhasználó által készített önarcképpel (selfie). Ügyfél ellenőrzése különböző pénzügyi, büntetőjogi szempontból.

## III./ Amazon Web Services (AWS)

**Cím:** 1200 12th Ave S, Ste 1200, Seattle, WA 98144, United States

**Web:** <https://aws.amazon.com>,

**ÁSZF:** [https://aws.amazon.com/privacy/?nc1=f\\_pr](https://aws.amazon.com/privacy/?nc1=f_pr)

**Adatfeldolgozó feladata:** weboldal üzemeltetése, tárhelyszolgáltató

## IV./ SendGrid

**Web:** <https://sendgrid.com/>

**ÁSZF:** <https://sendgrid.com/policies/privacy/>

**Adatfeldolgozó feladata:** nevek és e-mail címek tárolása későbbi felhasználásra és célcsoport szegmentálásra, profilalkotás céljából.

## V./ Freshdesk

**Cím:** 1250 Bayhill Drive, Suite 315, San Bruno, CA 94066

**Tel.:** +1 650 513 0514

**Web:** <https://freshdesk.com/>

**ÁSZF:** <https://freshdesk.com/gdpr>,

[https://www.freshworks.com/privacy/gdpr/?\\_ga=2.37913379.1047924319.1533027009-1494754266.1533027009](https://www.freshworks.com/privacy/gdpr/?_ga=2.37913379.1047924319.1533027009-1494754266.1533027009)

**Adatfeldolgozó feladata:** Az ügyfélszolgálatra beérkező kérések, kérdések és panaszok csoportosítása, azok megválaszolása, a személyes adatok e célból történő cégen belüli felhasználása (név, e-mail cím, egyéb, a probléma megoldásához szükséges adatok).

## VI./ Auth0

**Cím:** 10900 NE 8th Street Suite 700, Bellevue, WA 98004

**Tel.:** +44 (0) 33-3234-1966, +1 (425) 312-6521, +1 (888) 235-2699

**Web:** <https://auth0.com/>

**Adatfeldolgozó feladata:** felhasználónevek és jelszavak azonosítása és biztonságának védelme.

## VII./ Mongo Labs (ObjectLabs Corporation)

**Cím:** 660 York St. Suite 101, San Francisco, CA 94110

**Tel.:** (415) 758-2748

**E-mail:** [support@mlab.com](mailto:support@mlab.com)

**Adatfeldolgozó feladata:** a BlockBen pénztárca felületéhez szükséges adatbázis biztosítása.

## 8. Adattovábbítás harmadik országba

**8.1.** BlockBen Financial Services nem továbbít személyes adatot harmadik országba.

**8.2.** Amennyiben ilyen adattovábbításnak szükségessége merül fel, úgy előzetesen kéri az érintett ügyfél személyes hozzájárulását az adattovábbításhoz, tájékoztatva őt az adattovábbítás céljáról, körülményeiről és a GDPR rendelet 13. cikkében, valamint a 49. cikk (1) bekezdésének a) pontjában foglaltakról.



## 9. Adatbiztonság

**9.1.** A társaság az adatbiztonságra vonatkozó intézkedések körében megteszi különösen azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azon eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a kezelt adatok védettek legyenek a jogosulatlan hozzáféréssel, megváltoztatással, továbbítással, nyilvánosságra hozatallal, törléssel, megsemmisítéssel, véletlen megsemmisüléssel, vagy sérüléssel szemben, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

**9.2.** A társaság az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintetbe veszi a technika mindenkori fejlettségét. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül a társaság azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene a társaságnak. A társaság ezen követelményeket az adatfeldolgozók irányában is érvényesíti.

**9.3.** A társaság kötelezi magát arra, hogy minden olyan harmadik felet, akik részére az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, felhívja a fenti vállalások betartására. A társaság általi jogszerű adattovábbítás esetén ugyanakkor a társaság nem vállal felelősséget a címzett által okozott károkért.

# 10. Érintett jogai személyes adatainak kezelésével kapcsolatosan

**10.1.** Az Érintett bármikor, a jelen tájékoztatóban megjelölt elérhetőségeken tájékoztatást kérhet az őt érintő adatkezelésről, kérelmezheti a rá vonatkozó adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

**10.2.** A BlockBen Financial Services OÜ indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az alábbiak szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a BlockBen Financial Services OÜ – a késedelem okainak megjelölésével – a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatás ad. Ha a kérelem elektronikus úton érkezett, a tájékoztatás lehetőség szerint szintén elektronikus úton történik, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha a BlockBen Financial Services OÜ úgy ítéli meg, hogy nem kell intézkedéseket tennünk az Érintett kérelme nyomán, úgy késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatni fogjuk az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panasztételi lehetőséggel élhet az adatvédelmi hatóságnál, továbbá élhet bírósági jogorvoslati jogával is.

**10.3.** A kérelmek teljesítése ingyenes, ha azonban a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a társaság, figyelemmel a kérelem folytán felmerülő adminisztratív költségekre, észszerű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem teljesítését.

**10.4.** Ha a kérelmet benyújtó Érintett kilétével kapcsolatban megalapozott kétség merül föl, további, a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtása kérhető.

**10.5.** Az Érintett kérelmére a BlockBen Financial Services OÜ tájékoztatást ad arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, az Érintett jogosult arra, hogy a BlockBen Financial Services OÜ által kezelt rá vonatkozó személyes adatokhoz, illetve az adatkezelés céljára, az érintett adatok kategóriáira, azon címzettek vagy címzettek kategóriáira, akikkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, az adatkezelés tervezett időtartamára vagy az időtartam meghatározásának szempontjaira, valamint az adatok forrására vonatkozó információkhoz hozzáférést kapjon. /hozzáférés joga/

**10.6.** Kérelemre a BlockBen Financial Services OÜ az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díj számítható fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha azt az Érintett másként kéri.

**10.7.** Az Érintett kérheti a pontatlan adatok helyesbítését, és joga van arra is, hogy kérje a hiányos adatai kiegészítését.

**10.8.** Az Érintett kérheti, hogy a BlockBen Financial Services OÜ a személyes adatokat törölje, ha

- azokra már nincs szükség abból a célból, amelyre figyelemmel az adatkezelés történt;
- ha az Érintett a hozzájárulását visszavonja, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- ha az Érintett jogszerűen és sikeresen tiltakozott a személyes adatai kezelése ellen és az adatkezelés;
- az adatkezelés jogellenes;
- azokat a BlockBen Financial Services OÜ-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- az Érintett 16. életévét be nem töltött kiskorú.

**10.9.** A BlockBen Financial Services OÜ a fenti kérelemre az adatokat törli, kivéve, ha a további adatkezelés

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása;
- az azt előíró, BlockBen Financial Services OÜ-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése;
- jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme céljából szükséges.

**10.10.** Az Érintett kérésére a BlockBen Financial Services OÜ korlátozza az adatkezelést, ha:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi az adatok pontosságának ellenőrzését;
- bár az adatkezelés jogellenes, de az Érintett ellenzi a törlést, és ehelyett a korlátozást kéri,
- a BlockBen Financial Services OÜ-nek már nincs szüksége az adatok kezelésére, de az Érintett azt jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez igényli,

- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, amely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

**10.11.** Ha az adatkezelés az előzőek szerint korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatok – a tárolás kivételével – csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekeiből kezelhető. A korlátozás feloldásáról a BlockBen Financial Services OÜ az azt kérő Érintettet előzetesen tájékoztatja.

**10.12.** A helyesbítésről, a törlésről vagy korlátozásról a BlockBen Financial Services OÜ az Érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot továbbította. Az értesítést a BlockBen Financial Services OÜ mellőzi, ha ez lehetetlen, vagy nagy erőfeszítést igényel. Ha a BlockBen Financial Services OÜ nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az Érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

**10.13.** Az Érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

a) ha az jogos érdek alapján történik; ebben az esetben az adatkezelés nem folytatható, kivéve, ha az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben elsőbbséget élvező kényszerítő erejű jogos okok, vagy olyan okok indokolják, amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak,

b) ha az közvetlen üzletszerzés érdekében történik vagy ahhoz kapcsolódik; ilyen esetben e célból az adatkezelés a továbbiakban nem folytatható.

A 10.2-10.4. pontok a tiltakozás esetére is irányadók.

**10.14.** Az adathordozhatóság joga alapján az Érintett egyrészt kérheti, hogy a BlockBen Financial Services OÜ -től, ha ez technikailag megoldható, tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban a kezelt személyes adatait megkapja és azt bármely adatkezelőnek ő maga továbbítsa.

**10.15.** Ha a BlockBen Financial Services OÜ az Érintett fentiek szerinti kérelmét nem teljesíti, legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja annak okáról.

**10.16.** Amennyiben az Érintett meglátása szerint a személyes adataival kapcsolatos jogai sérültek, úgy kérjük, hogy panaszát jelezze a BlockBen Financial Services OÜ felé a megadott elérhetőségek egyikén.

**10.17.** A BlockBen Financial Services OÜ értesítésétől függetlenül a hatósághoz is fordulhat. Ha így dönt, azt az illetékes felügyeleti hatóságnál teheti meg, ami ebben az esetben a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság:

**Név:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

**Levelezési cím:** 1530 Budapest, Pf. 5

**E-mail cím:** [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

**Web:** <http://naih.hu>

**10.18.** A fentiek felül adatainak jogellenes kezelése esetén az illetékes bírósághoz is fordulhat, polgári pert kezdeményezhet.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Ön lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (az alábbi hivatkozáson találja a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét:

<http://birosag.hu/torvenyszekek> ).

# 11. Adatvédelmi tájékoztató változásai

**11.1.** Az adatvédelmi tájékoztató változásai a Honlapon kerülnek közzétételre. Mindig az aktuálisan hatályos adatvédelmi tájékoztató alkalmazandó a személyes adatok kezelésére, abban az esetben is, ha az Érintett regisztrációjakor, vagy személyes adatai egyéb módon történő megadásakor még egy korábbi adatvédelmi tájékoztató volt hatályban.

# 12. Cookie szabályzat

## 1. Cookie („süti”) jelentése

A „cookie” a webserver által küldött, változó tartalmú, betűkből és számokból álló fájl, amely a felhasználó számítógépén rögzül és előre meghatározott ideig tárolódik. A cookie lehetővé teszi, hogy webserverünk felismerje a böngészésre használt eszközt, a weboldalon folytatott böngészési előzményeit. A cookie-k segítségével képet kaphatunk az adott felhasználó honlap-látogatási-, internet használati szokásairól, történetéről. A cookie-k nem tartalmaznak olyan adatot, amely által a weboldal látogatói azonosíthatóak, azok kizárólag a felhasználó számítógépének felismerésére alkalmasak.

Amennyiben további információkra lenne szüksége ezen „sütik” és működésük kapcsán, részletes információkat talál a [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) vagy a [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) oldalon.

## 2. Elfogadás a weboldalra látogatás által

Honlapunk felkeresésekor az oldal adatokat gyűjt a fent írt sütik segítségével.

Honlapunkra látogatásakor a felhasználó egy kattintással elfogadhatja, hogy a honlap a jelen-, illetve az adatvédelmi szabályzatunkkal összhangban – személyek azonosítására alkalmatlan - sütiket használ.

Önnek lehetősége van arra, karbantartsa és/vagy tetszés szerint törölje a cookie-kat. Amennyiben ezzel kapcsolatosan bővebb információkat szeretne megtudni, kérjük látogasson el a [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) webhelyre. Ön törölni tudja a számítógépén tárolt összes sütit, és a böngészőprogramok többségében le tudja tiltani a telepítésüket. Ebben az esetben előfordulhat, hogy minden alkalommal, amikor ellátogat egy adott oldalra, manuálisan el kell végeznie egyes beállításokat, és számolnia kell azzal is, hogy bizonyos szolgáltatások és funkciók esetleg nem működnek.

## 3. A honlapunkon használt cookie-k

### 3.1. Nélkülözhetetlen cookie-k

Ezen sütik ahhoz szükségesek, hogy a felhasználó navigálni tudjon az oldalak/aloldalak között, és adott esetben védett (pl. csak regisztrált felhasználók számára hozzáférhető) tartalmakat is elérjen. Ezek olyan ideiglenes cookie-k, amelyek addig maradnak a böngésző cookie fájljában, amíg Ön el nem hagyja a honlapot. A honlap bizonyos alkalmazásainak, illetve funkcióinak működéséhez elengedhetetlenek.

### 3.2. Funkcionális cookie-k

Ezek a süтик ahhoz szükségesek, hogy a felhasználó honlap-használati szokásairól információkat gyűjtsünk (pl. használt nyelv, gyorseszt kitöltés, hírlevél feliratkozás). Ezen cookie-kat a jobb felhasználói élmény biztosítása érdekében használjuk. Ezen fajta süti sokkal hosszabb ideig marad az Ön böngészőjének cookie fájljában. Ez az időtartam attól függ, hogy az internetes böngészőjét Ön hogyan állította be. Ezen cookie-k minden olyan esetben információkat adnak át a webszerver számára, amikor Ön a honlapra látogat.

## 4. Hírlevelek, e-mailek

Honlapunkon lehetősége van a hírlevelünkre történő feliratkozásra is, illetve bármikor kapcsolatba léphet velünk a hírlevél-listáról való leiratkozás kapcsán is. Ez utóbbi szükséges ahhoz is, hogy megtiltsa számunkra az arról való adatgyűjtést, hogy Ön megnyitotta-e az általunk küldött hírleveleket, e-maileket.

Jelen szabályzat értelmezésénél az adatvédelmi szabályzatunk rendelkezései is figyelembe veendőek.

## 5. Honlapunkon alkalmazott egyes cookie-k

Cookie megnevezése	Használat célja
Hotjar	Analitikai eszköz, mely képet ad a felhasználók viselkedéséről az oldalunkon.

## 6. Süтик kikapcsolása és törlése

A legtöbb böngésző lehetőséget biztosít arra, hogy a süтик használatát kikapcsolja.

Ennek beállítása a böngésző típusától függ. A süтик kikapcsolásáról a böngésző „HELP” menüjében érhető el útmutató.

A süтик kikapcsolására a böngésző beállítások menüjében van lehetőség, böngészőtől függően különböző almenüben.



## 13. Kapcsolat

Amennyiben kérdése, észrevétele vagy kérése van jelen adatvédelmi tájékoztatóval kapcsolatban, panaszt tenne, vagy a 10. pontban rögzített jogait szeretné gyakorolni, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a 2. pontban megadott elérhetőségeken.

Jelen tájékoztató hatályos 2018. május 25.-től